

お得意様各位

光製薬本社の電話機オートアテンダント設定につきまして

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、令和7年2月より、光製薬本社への電話対応への運用がオートアテンダント変更となりましたのでお知らせ申し上げます。恐縮ではございますが、お問い合わせに相当するダイヤルを押してくださるようお願い申し上げます。詳細は下記の通りとなります。

敬具

記

【03-3874-9351 代表電話番号は変更ございません】
自動音声のあとに下記1～番号をダイヤルください。

- 「1」 ⇒ 製品の学術情報についての問い合わせ(医薬情報部門)
- 「2」 ⇒ 製品の流通、その他営業担当への連絡(営業管理部門)
- 「3」 ⇒ 安全管理情報・開発薬事についてのお問い合わせ(安全管理/開発/薬事部門)
- 「4」 ⇒ 受託製造、採用、その他総務に関するお問い合わせ(総務・経理/特薬部門)

※ 12:00～13:00につきましては、お昼休みとなっております。取次不可となります。

※ 非通知着信においては電話を取次ぐことはできません。

※ 担当への取次ぎにつきましては、直接携帯電話にお掛けいただきますようお願い申し上げます。

以上